

上海师范大学与美国犹他大学 合作举办旅游管理专业本科教育项目 2016 年度报告

一、办学单位基本情况与办学项目特色

旅游管理（中美合作）项目始于 2000 年，由上海师范大学商学院与美国犹他大学公园、休闲与旅游系（Department of Parks, Recreation & Tourism）合作开发。近 17 年来，中美双方联系密切，项目运行状态良好，双方对合作的效果满意度高。但是，受上海师范大学学科调整因素的影响，旅游管理专业将全部归并至旅游学院进行管理，因此，自 2014 年起，本项目停止招生。目前，旅游管理（中美合作）项目在校学生仅 2013 级一届，加上历届生，合计为 41 人。

本项目侧重培养掌握旅行社、酒店、会展公司、和旅游目的地管理知识，能实施价值营销的旅游复合型人才。通过多年的培育与发展，旅游管理（中美合作）项目形成的主要办学特色表现为：第一，强调理论与实践的结合。项目先后开发了认知实习、野外实习和毕业实习项目，共建了多家实习实训单位，合作开发了美国佛罗里达迪斯尼主题公园实习项目，自主开发了美国夏威夷酒店和度假村海外实习项目。第二，强调专业知识与跨文化交际能力的培养。由中方教师教授的全英语专业课程、外方教授的全英文核心课程，及其

海外旅游专业实习实践机会，提升了学生跨文化交际能力的专业性，为学生的顺利就业奠定了基础。

二、教学运行管理和教学质量监控

项目在实施过程中，始终强调依法依规办学和规范化管理。在合作伊始，项目的招生工作就纳入了上海师范大学招生计划，招生过程严格遵守《中华人们共和国中外合作办学条例》和《中华人民共和国中外合作办学条例实施办法》，并按上海市教委下拨的全日制本科招生数由学校招生办公室给予分配，由学校招生领导小组统一领导，学校纪委全程监督，学校招生办公室具体操作。为了确保项目的规范化运作，先后成立了“中外合作办学项目联合管理委员会”、制定了一系列制度与条例，主要包括《教学质量监控与保障措施规定》、《教师课堂教学规范》、《课堂考勤规定》、《教材选用与征订管理规定》、《课程考核工作管理条例》、《教学阅卷评分要求》等。

在外教聘请方面，项目制定了《长期外国专家管理条例》、《短期外教管理流程与制度》等，同时加强了学院教学院长、专业负责人与外教的交流，以便全面保障外方教师的教学质量。按照旅游管理（中美合作）项目的培养计划，在自评报告期 2016 年度内，除了实践教学外，唯一在学的 2013 届学生还需要完成 6 门课程的学习。在 6 门课程中，共有 3 门课程（《特别项目策划》、《旅游产业发展趋势与热点》、《酒店

与酒店产品营销》)由美方教师使用英文原版教材进行授课,外方授课比例占年内全部理论课程的50%。

三、财务管理状况

本项目的财务运行实施的是全成本核算模式,并严格按照学校的财务制度进行管理,力求项目运作的规范有序、科学合理。根据《上海师范大学中外合作办学项目全成本核算实施方案》,学院制定了《商学院二级预算管理与实施办法》,推出了“二级预算、三级管理”的财务管理制度。资金投入倾向重点为学科建设、外教聘请、学生奖学金等。

此外,在项目实施过程中,实施的关于财务管理的制度与条例还包括《预算管理与实施办法》、《财务管理报销制度》,上述管理制度和条例也为项目在财务管理方面的规范化运作提供了有效的指导。2016年度的财务运行情况已经通过了专业机构的审计。

四、学生培养质量与社会评价情况

自项目开设以来,学生的培养质量受到了社会认可,也受到了用人单位和家长的较高评价。仅从2016年度看,相关表现主要包括:第一,在国际实习选拔中,多名学生凭专业知识与跨文化交际能力,通过了赴美国迪斯尼、夏威夷五星级度假村的考核。通过5-7月的海外实习,学生获得了全方位的锻炼,也获得了实习单位的肯定。第二,在大学生科研项目申报中,多名学生获得了校及以上级别的经费资助,姚宇轩等同学则获得了“第二十届上海师范大学学生科研”

课外科技作品竞赛奖。第三，2016 年度毕业的 2012 届学生就业率超过 93%，当年未能就业的学生也主要是受继续升学等因素的影响。第四，毕业实习走访与毕业生能力跟踪结果表明，用人单位对毕业生评价较好，个别学生在积累了行业经验以后，还开始了创业尝试。

五、确保在校生培养质量的举措

从 2014 年开始，受学院学科调整等因素的影响，项目进入了停止招生的状态。目前，对于在校的 2013 届学生而言，全部理论性教学课程均已完成，学生已经进入了参加毕业实习和撰写毕业论文等实践性环节。为了保证在校学生的培养质量，学院在师资和管理等方面已经做出了妥善安排，赴夏威夷等海外实习项目依旧在顺利实施，国内的产学研实习基地完全可以继续满足学生的见习需求，毕业论文工业也即将进入答辩状态。对于因各种原因尚未毕业的历届生，学院也已经制定了相关方案，在学生具有继续完成中美旅游合作项目学位愿望的前提下，保证学生获得应有的权益。