

市级数字化项目规划指标体系目录

（2024 版）

一、定义与范围

1. 定义

规划指标主要在立项阶段、验收阶段用于数字化建设项目的绩效管理工作，主要由通用指标、行业指标和自定义指标构成，并分为技术与业务两大类。

通用指标是对建设项目进行通用要求管理的指标。

行业指标是对建设项目实现行业特色管理的指标。

自定义指标是对建设项目反映具体业务特征管理的指标。

2. 适用范围

主要适用于投资金额在 500 万元以上的市级数字化重点建设项目。

二、指标填写

《市级数字化项目规划指标体系目录（2024 版）》（见附件）共涉及 40 项标准建设的通用指标、覆盖 5 个重点领域的行业指标，由项目单位参照此目录完成通用指标与行业指标的填写，并根据项目特征完成自定义指标的编制。

通用指标及自定义指标作为必填项，需满足不少于 10 个指标项的有效填写（其中通用指标不少于 7 个，自定义指标不少于 3 个）。

涉及部分特定领域的通用指标，包括基础设施建设（算力中心、机房建设、视频监控）、场景应用建设（指挥管理、

监测监管、移动应用、行政审批)等,建议与项目审核人员充分沟通后予以填写。

最终指标值的量化主要根据项目建设内容所要达到的目标情况确定,以数字、百分比、定性等方式表示,要求表达明确、可衡量、与内容相关,并在验收时指标值均可以实现。

三、自定义指标

自定义指标将作为项目主要建设成效的评估标准。

1. 编制原则

全面性: 指标应涵盖项目支出的主要内容,不应有遗漏,避免出现某项建设内容无考核指标的情况;

互斥性: 指标内容应尽可能互斥,不可出现界限模糊、相互交叉的现象;

相关性: 指标内容应与建设内容相关;

可衡量性: 指标值应量化或者要素化,可通过实际取数来验证绩效指标的数据或者信息,不应有笼统、主观的描述。

2. 编制依据

应以建设内容为基础,依据项目可行性研究报告,依照投资预算表进行编制,可参考《上海市财政项目支出预算绩效管理办法(试行)》(沪财绩〔2020〕6号)、《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)。

3. 编制路径

主要从产出指标和效益指标两个方面来编制。

- 产出:

主要包括产出数量和产出质量。

产出数量,指项目在本年度或项目期内计划产出的产品、购买的设备或提供的服务数量。可从软件开发功能点或者模块数量、硬件设备采购数量、软件产品采购数量等方面设计。

产出质量,指项目在本年度或项目期内建成后达到的质量或性能水平。可从响应时间、支持并发数、质量达标率、模型精细度水平等方面设计。

- 效益:

效益指标以社会效益为主,如能产生经济效益或生态效益,且经济及生态效益可衡量,数据可采集,也可设计经济效益指标和生态效益指标。

社会效益,项目建成后可以带来的社会效益,主要是体现对业务的赋能作用,如办事效率提升、业务流程简化、业务数据精准度提升、服务覆盖面扩大等。

经济效益,项目建成后可以带来的经济效益,主要体现在对业务成本节约,促进社会经济增长等作用。

生态效益,项目建成后可以带来的生态效益,如环境污染减少、空气质量提升,碳排放量降低等。

附件：

市级数字化项目规划指标体系目录

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
1	通用指标	产出指标	产出数量	软件开发完成率	技术	如有，必选	反映按照项目方案设计，完成软件开发情况。指标值=完成开发的功能模块数量/计划开发的功能模块数量*100%
2		产出指标	产出数量	软件产品购置完成率	技术	如有，必选	反映按照项目方案设计，完成软件产品购置情况。指标值=完成购置的软件产品数量/计划购置的软件产品数量*100%
3		产出指标	产出数量	硬件设备购置完成率	技术	如有，必选	反映按照项目方案设计，完成硬件设备购置情况。指标值=完成购置的硬件设备数量/计划购置的硬件设备数量*100%
4		产出指标	产出质量	系统可靠性	技术	如有，必选	考察设备系统不间断运行情况。指标值=测试期设备系统连续运行时间/测试期时间*100%
5		产出指标	产出质量	软件测试达标	技术	如有，必选	反映软件测试达标情况。指标值=测试结果
6		产出指标	产出质量	密码测试达标	技术	如有，必选	反映密码测试达标情况。指标值=测试结果

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
7		产出指标	产出质量	网络安全等级达标	技术	如有, 必选	反映网络安全等级保护达标情况。指标值=网络安全等级保护测评结果
8		产出指标	产出质量	安全测试达标	技术	如有, 必选	反映安全测试达标情况。指标值=测试结果
9		支撑系统/数据库/中间件	操作系统或数据库或中间件水平	系统、数据库或中间件数量	技术	如有, 必选	反映建设操作系统、数据库或中间件数量的数量。指标值=操作系统、数据库或中间件数量。
10		支撑系统/数据库/中间件	操作系统或数据库或中间件水平	系统、数据库或中间件月调用频率	技术	如有, 必选	反映操作系统、数据库或中间件使用频率。指标值=平均每个操作系统、数据库或中间件每月被调用次数。
11		共性平台	系统共享水平	跨部门数据共享程度	技术	可选	反映数据共享情况。指标值=跨部门共享的数据量/数据总量*100%。
12		共性平台	数据质量水平	核心数据缺失率	技术	可选	反映数据质量水平。指标值=缺失的核心数据条目数/核心数据总量*100%。
13		安全体系	安全建设水平	安全设备购置完成率	技术	如有, 必选	反映安全设备购置情况。指标值=完成安全设备购置的数量/计划购置的安全设备数量*100%
14		安全体系	安全建设水平	安全产品购置完成率	技术	如有, 必选	反映安全产品购置完成情况。指标值=购置完成的安全产品数量/计划购置的安全软件产品数量

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
							*100%
15		安全体系	安全建设水平	信息系统安全监管覆盖率	技术	如有, 必选	反映信息系统安全监管覆盖率情况。指标值=进行安全监控的信息系统数量/需要进行安全监控的信息系统数量*100%
16		安全体系	安全建设水平	数据风险监测覆盖率	技术	如有, 必选	反映系统对所涉及到的数据进行风险监测情况。指标值=进行风险监测的数据目录数/涉及到的数据目录总数*100%
17		安全体系	安全建设水平	终端设备安全管理覆盖率	技术	如有, 必选	反映对终端设备进行安全管理情况。指标值=完成安全管理的终端设备数量/计划进行安全管理的终端设备总数*100%
18		产出指标	产出质量	一次性验收合格率	业务	必选	考察项目一次性验收质量情况。一次性通过即为合格率 100%，整改后通过记为 60%，不通过记为 0。
19		产出指标	产出质量	安全事件发生次数	业务	必选	反映安全保障结果情况。指标值=安全事件发生次数。
20		产出指标	产出时效	项目建设周期	业务	必选	反映项目建设时间周期。指标值=建设周期
21		支撑系统/数据库/	数字底座支撑能力	支撑业务数量	业务	可选	反映系统/数据库/中间件支撑业务情况。指标值=支撑其它系统/业务数量。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
		中间件					
22		共性平台	平台整合能力	部门使用率	业务	可选	反映系统服务各部门情况。指标值=使用系统的部门数量/计划服务的部门总数。
23		共性平台	平台整合能力	集约化程度	业务	可选	反映集约化建设程度。指标值=整合对接系统数量。
24		应用系统	系统能力利用水平	线上办件占比	业务	可选	反映系统使用情况。指标值=当期采用线上办件的数量/当期办件总数*100%。
25		应用系统	用户使用情况	系统用户量	业务	可选	反映系统用户规模。指标值=考察期用户量。
26		应用系统	指挥管理系统水平	指挥辅助决策数量	业务	可选	反映系统为指挥管理工作作出辅助决策的数量。指标值=当期系统作出的辅助决策数量。
27		应用系统	基础数据共性系统水平	数据准确率	业务	可选	反映数据与实际情况匹配情况。指标值=正确的数据/系统数据总量*100%。
28		应用系统	基础数据共性系统水平	基础数据覆盖率	业务	可选	反映基础数据覆盖情况。指标值=已采集的基础数据量/计划采集的基础数据量*100%。
29		应用系统	基础数据共性系统水平	基础数据承载量	业务	可选	反映基础数据信息系统承载业务数据的情况。指标值=业务数据承载量。
30		应用系统	数据服务与数据治理水平	跨部门数据融合目录数	业务	可选	反映跨部门融合数据加工情况=跨部门融合加工产生的数据目录数量

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
31		应用系统	数据服务与数据治理水平	数据源覆盖度	业务	可选	评估系统采集的数据源的覆盖情况。指标值=实际采集的数据量/计划采集的数据量*100%。
32		应用系统	数据服务与数据治理水平	采集数据量	业务	可选	评估系统的数据采集情况。指标值=数据采集量。
33		应用系统	数据服务与数据治理水平	治理数据目录数	业务	可选	反映数据治理的目录数量，指标值=数据治理目录数量。
34		应用系统	数据服务与数据治理水平	支撑系统业务数量（个）	业务	可选	反映系统支撑业务数量的情况。指标值=支撑系统业务数量。
35		应用系统	后台数据存储及交换服务水平	数据存储量	业务	可选	反映当期数据存储量情况。指标值=数据存储量。
36		应用系统	后台数据存储及交换服务水平	数据交换量	业务	可选	反映当期数据交换量情况。指标值=数据交换量。
37		应用系统	后台数据存储及交换服务水平	数据调用量	业务	可选	反映当期数据调用条目数情况。指标值=当期调用的数据条目数。

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
38		安全体系	安全建设水平	数据安全措施	业务	可选	反映数据安全措施是否到位情况。指标值=是否有数据安全措施
39		安全体系	安全建设水平	网络安全措施	业务	可选	反映网络安全措施是否到位情况。指标值=是否有网络安全措施
40		安全体系	安全建设水平	系统安全措施	业务	可选	反映系统安全措施是否到位情况。指标值=是否有系统安全措施
41	行业指标	医疗卫生	效益指标	患者人数覆盖率	业务	可选	反映覆盖患者范围情况。指标值=系统服务患者的数量/计划服务的患者总数*100%。
42		医疗卫生	效益指标	疾病病种覆盖率	业务	可选	反映系统覆盖疾病范围。指标值=系统收集疾病信息种类数量/计划收集疾病种类总数*100%
43		医疗卫生	效益指标	疾病检测筛查准确率	业务	可选	反映疾病检测筛查结果质量情况。指标值=1-错误检测筛查结果的数量/检测筛查总数*100%
44		住房保障	数量指标	二三维模型覆盖率	业务	可选	反映系统对房屋、地下构筑物等基础设施信息覆盖程度。指标值=系统收集基础设施数量/辖区基础设施数量*100%
45		住房保障	数量指标	燃气、房屋风险隐患监控覆盖率	业务	可选	反映系统对燃气、管网等风险隐患点监控覆盖情况。指标值=纳入系统监控范围的风险点数量/辖区风险点数量*100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
46		住房保障	数量指标	数字化管理覆盖廉租房面积	业务	可选	反映进行数字化管理的廉租房情况。指标值=进行数字化管理的廉租房面积
47		住房保障	数量指标	数字化管理覆盖商品房面积	业务	可选	反映进行数字化监管的商品房情况。指标值=进行数字化监管的商品房面积
48		住房保障	数量指标	数字化管理覆盖农用住房面积	业务	可选	反映对农用住房监管情况。指标值=进行数字化监管的农用住房面积
49		住房保障	质量指标	模型精细度达标率	业务	可选	反映 CIM、BIM 等系统模型精细度达标情况。指标值=达标的模型数量/模型总数量*100%
50		社会经济	数量指标	市场主体数据覆盖率	业务	可选	反映系统收集市场主体数据情况。指标值=系统收集市场主体数量/工商登记市场主体总数*100%
51		社会经济	数量指标	商圈智慧终端覆盖率	业务	可选	反映项目建设的智慧终端覆盖终端情况。指标值=完成智慧终端覆盖的商圈面积/计划覆盖智慧终端的商圈面积*100%。
52		社会经济	数量指标	智慧菜场信息采集完整率	业务	可选	反映智慧菜场收集菜场信息完整性。指标值=完成菜场信息采集的数据目录数/计划采集的菜场信息目录数*100%
53		社会经济	效益指标	社保数据融合利用率	业务	可选	反映利用社保数据融合利用情况。指标值=融合加工利用的社保数据目录数/社保数据目录总数

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
							*100%
54		社会经济	效益指标	市场数据透明度	业务	可选	反映系统赋能市场数据公开情况。指标值=公开的数据目录数量/市场数据目录总数*100%
55		社会经济	效益指标	市场数据查询缩短时长	业务	可选	反映系统缩短数据查询时间情况。指标值=1-通过系统查询市场数据时间/系统建设前查询市场数据时间*100%
56		生活养老	数量指标	服务老年人群体数量	业务	可选	反映系统服务老年人群体数量。指标值=服务老年人数量。
57		生活养老	数量指标	数字化应用覆盖学校数量	业务	可选	反映数字化应用覆盖学校数量。指标值=数字化应用覆盖学校数量。
58		生活养老	数量指标	线上养老服务项目占比	业务	可选	反映线上养老服务占比情况。指标值=线上养老服务数量/养老服务项目总数*100%
59		生活养老	数量指标	线上教育服务项目占比	业务	可选	反映线上教育服务占比情况。指标值=线上教育服务数量/教育服务项目总数*100%
60		生活养老	数量指标	环境监测指标数量	业务	可选	反映系统监测测环境指标数量。指标值=环境指标监测数量。
61		生活养老	数量指标	数字社区覆盖率	业务	可选	反映数字社区覆盖率情况。指标值=实现数字化服务的社区数量/辖区社区总数量*100%

序号	一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	类型	选择要求	指标解释
62		生活养老	效益指标	自然资源节约率	业务	可选	反映通过系统实现自然资源节约利用情况。指标值=使用系统后平均每期自然资源使用量/使用系统前平均每期自然资源使用量*100%
63		生活养老	效益指标	养老服务数据跨系统共享率	业务	可选	反映打通系统数据壁垒情况。指标值=跨系统数据对接条目数/系统数据条目总数*100%。
64		交通领域	数量指标	交通数字化覆盖率	业务	可选	反映系统实现数字化覆盖的区域，指标值=系统数字化覆盖的区域面积/辖区面积*100%
65		交通领域	数量指标	辖区智慧停车场覆盖率	业务	可选	反映智慧停车场建设情况。指标值=智慧停车场数量/辖区停车场总数*100%
66		交通领域	数量指标	网约车监管覆盖率	业务	可选	反映系统监管网约车情况。指标值=系统监管的网约车数量/辖区从事运营的网约车总数量*100%
67		交通领域	数量指标	交通状态信息准确率	业务	可选	反映系统发布交通状态信息质量情况。指标值=1-反馈错误状态信息数量/发布信息总数*100%
68		交通领域	效益指标	日均交通拥堵次数	业务	可选	反映辖区交通拥堵情况。指标值=辖区所有路段日均拥堵次数。