

# 学生电子邮件服务使用指南

我校的学生电子邮件服务是基于腾讯企业邮的云服务,该服务适应移动互联网发展的需要,具有无限邮箱容量、发送高达 2GB 超大附件、日历提醒、微信收发邮件、全面支持各类 PC 端及移动客户端等诸多功能,其覆盖全球的高速网络能确保和国外之间的邮件收发畅通无阻。

电子邮件服务的学生用户帐号为 1000\*\*\*\*\*@smail.shnu.edu.cn (即校园卡卡号@smail.shnu.edu.cn),用户通过登录 <https://xgmm.shnu.edu.cn> 修改一次统一身份认证密码即可激活服务,该服务口令不接受任何弱口令,请用户加强口令的安全防护。服务支持 POP3/IMAP/Exchange 同步等协议多种方式接入,同时提供全程 SSL 加密访问信息服务,确保信息安全。

电子邮件服务的访问方式如下:

## 一、网页访问

1. 学校域名 : <http://smail.shnu.edu.cn>、<http://mail.smail.shnu.edu.cn>;
2. 腾讯企业邮官网: <https://exmail.qq.com>;
3. 校园信息门户: <http://my.shnu.edu.cn>, 在“电子邮件”应用窗口中点击链接登录邮件服务。

## 二、PC 终端访问

客户端支持 POP3、SMTP、IMAP、Exchange 同步服务协议,服务器及端口配置信息如下:

1. POP3 服务器: pop.exmail.qq.com , 使用 SSL, 端口号 995;
  2. SMTP 服务器: smtp.exmail.qq.com , 使用 SSL, 端口号 465;
  3. IMAP 服务器: imap.exmail.qq.com , 使用 SSL, 端口号 993;
  4. Exchange 同步服务器: ex.exmail.qq.com(注意:用户名需要填写完整的邮件地址)。
- 注意:为了保障用户的帐号安全,所有的邮件服务协议不支持非 SSL 登录。

## 三、移动终端访问

移动客户端支持 POP3、SMTP、IMAP、Exchange 同步协议,服务器及端口配置信息参考 PC 客户端配置信息如下:

1. 苹果 iOS 系统 (iPhone/iPod touch/iPad) 设置信息:  
<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&id=28&&no=1000583>
2. 安卓系统设置信息: <http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&id=28&&no=1000564>
3. Exchange 同步服务设置信息: <http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&id=20019&&no=1000708>

## 四、微信访问邮件服务

1. 已经关注学校的微信企业号“上海师大智慧校园”的用户可以在企业号中找到“腾讯企业邮”,在企业号中收发邮件。
2. 未关注学校的微信企业号用户可以执行绑定:登录邮箱后,选择“设置”-“提醒服务”-“微信提醒”,点击“绑定微信”。页面会显示一个二维码,此时打开微信,使用“扫一扫”功能扫描此二维码。用户设置的“安全设置”绑定微信号。扫描成功后,微信会提示“确认绑定企业邮箱?”,点击“确认”完成绑定。详细过程参考: <http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help?subtype=1&id=23&&no=1000970>

有关电子邮件服务更多的帮助信息,可以参考腾讯企业邮官方帮助文档:  
<http://service.exmail.qq.com/cgi-bin/help>。